

Fogyókúra 40 felett

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Gilvádi Tanácsadó- és Szolgáltató Kft. (2162, Órbottyán, Dózsa György utca 128/A, adószám: 14384110-2-13), mint Eladó („Eladó”) által üzemeltetett weboldalak (www.fogyokura40felett.hu és a www.fogyokuranegyvenfelett.hu) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásban foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről:

Eladó adatai:

Eladó neve: Gilvádi Tanácsadó- és Szolgáltató Kft.
Eladó székhelye: H-2162 Órbottyán Dózsa György utca 128/A
Eladó elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus e-mail címe: hello@fogyokura40felett.hu
Cégjegyzékszám: 13-09-121364
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 14384110-2-13
Bankszámlaszám: 18203435-06024414-40010015 (FHB Bank)
Mobil telefon: +36 70 4240016
Vonalas telefon (UPC): +36 28 369 746
Skype név: gilvadi_kft
Alapítás éve: 2007
Kamarai nyilvántartási szám: PE14384110 (PMKIK)
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-89922/2015.
Szerződés nyelve: magyar
Tárhely szolgáltató: GYŐR.NET Internetszolgáltató Kft.
9024 Győr, Közép utca 16.
ugyfelszolgalat@gyor.net / <http://www.gyor.net/>

1. . Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya

1.1. Jelen blankettaszerződés a Gilvádi Tanácsadó- és Szolgáltató Kft., valamint az általa Magyarország területén forgalmazott táplálék-kiegészítők, bőr-és szépségápolási termékeket tőle egyszeri alkalommal vagy visszatérően megvásároló jogalany közötti adásvételi jogviszony általános feltételeit rendezi.

1.2. Az ÁSZF 2016. február 1-től határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazható.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában

a.) Egyedi adásvételi szerződés (tényleges vásárlás): az Eladó és a Vevő között a termékrendelés véglegesítése következtében, az eladói visszaigazolás megküldése mellett, magyar nyelven létrejövő, írásba foglaltnak minősülő jogügylet, amelynek a mindenkor hatályos ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi;

b.) Eladó: a Gilvádi Tanácsadó- és Szolgáltató Kft. (székhely: 2162 Órbottyán, Dózsa György utca 128 A, cégjegyzékszám: Cg. 13-09-121364; adószám:14384110-2-13; vezető tisztségviselő: Lehoczky Enikő ügyvezető);

c.) A Fogyókúra 40 felett honlap: az Eladó részéről üzemeltetett, a www.fogyokura40felett.hu és www.fogyokuranegyvenfelett.hu domain név alatt fellelhető internetes oldalak (weboldal);

d.) Szerződő Felek: az Eladó és az egyedi adásvételi szerződést Vevőként megkötő jogalany együttes megnevezése;

e.) Szolgáltatás: az Eladó weboldalán aktuálisan megrendelhető késztermékek eladói tulajdonjogának a Vevő részére – a vételár maradéktalan teljesítése ellenében – történő átruházása, továbbá az áru csomagolása és kiszállítása;

f.) Termék: az Eladó részéről forgalmazott, a Fogyókúra 40 felett honlapon adásvételi ajánlattételre felhívással közölt árucikk;

g.) Vételár: a megkötésre került Egyedi adásvételi szerződés alapján Eladó által nyújtandó szolgáltatás ellenértéke;

h.) Vevő: minden olyan – a hatályos magyar jog szerint – természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli egyéb jogalany, aki (amely) az Eladó termékét a Fogyókúra 40 felett honlap igénybevételeivel online megvásárolja;

3. Kisegítő szabályok

3.1. Az ÁSZF és az Egyedi adásvételi szerződés eltérő rendelkezése hiányában, az Eladó és Vevő között adásvételi jogviszony tekintetében meghatározott bármilyen határidő számítása naptári napokban történik, és annak lejáratá szabad-, munkaszüneti vagy ünnepnapra is eshet.

3.2. A Szerződő Feleknek a jognyilatkozataikat (pl. az elállást, stb.) az Eladó székhelyére, illetve a Vevőnek a vásárlás során, a szállítási adatok között megjelölt megfelelő elérhetőségére kell megküldeniük. Ezekről eltérő címre érkező jognyilatkozatok nem tekinthetők érvényesen tett nyilatkozatnak.

3.3. A Vevő az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy az egyedi adásvételi szerződés létrejöttét követően, az adott vásárláshoz kapcsolódóan a szállítási adataiban joghatályos módosítást nem eszközölhet. A jelen klauzula megszegéséből eredő kárért, többletköltségért vagy egyéb hátrányért kizárólag a Vevő tartozik helytállni. Az Eladót az

adatváltozás közlésének kötelezettsége csak a 2.1. pontban nevesített adatai körében terheli, és ennek az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó módosításával tesz eleget.

3.4. A könyvelt levélpostai küldemény útján, az alkalmazható címen keresztül a Vevővel közölt jognyilatkozatot a postára adását követő (a) Magyarországon 5. (ötödik), (b) egyéb európai államban 10. (tizedik), (c) Európán kívül pedig 20. (huszadik) napon szabályszerűen kézbesítettnek kell tekinteni (kézbesítési vélelem). Az Eladó a Vevő tekintetében beálló kézbesítési vélelemből eredő károkért (egyéb hátrányokért) való felelősségét kizárja.

3.5. A Vevő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja az Eladót, ha valamely általa az Eladótól várt értesítés egyáltalán nem vagy nem megfelelő időben érkezett meg hozzá.

3.6. Az egyedi adásvételi megállapodásban, illetőleg az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, továbbá a kötelmi jogviszonyból felmerülő esetleges jogviták eldöntésére a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései irányadóak. Szerződő Felek rögzítik továbbá, hogy abban az esetben, ha az Egyedi adásvételi szerződés illetve az ÁSZF a magyartól eltérő nyelven is elfogadásra kerül, a nyelvi ellentmondások feloldására a magyar nyelvű megállapodást tekintik irányadónak.

3.7. A Szerződő Felek rögzítik, hogy az egyedi adásvételi megállapodásból – ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is – származó jogvitájukat elsősorban békés úton próbálják meg rendezni, ezért jogvita esetén egyeztetni kötelesek. Amennyiben az egyeztetésük nem vezetne eredményre, a fogyasztói jogviták kivételével, Szerződő Felek a nemzetközi magánjogról szóló 1979. évi 13. törvényerejű rendelet 62/F.-62/H. §§-okban foglaltakra figyelemmel Magyarország kizárólagos joghatóságát, valamint a járásbírói hatáskörbe tartozó vagyoni jogi ügyben – ideértve a fogyasztói jogvitákat is - megindítandó polgári peres eljárásban a Váci Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki (alávetéses illetékesség).

4. Az egyedi adásvételi szerződés létrejöttének folyamata, alakításai és tartalma

Hozzáférés az eladói szolgáltatáshoz

4.1. A Vevő az Eladó szolgáltatásaihoz a www.fogyokura40felett.hu és a www.fogyokuranegyvenfelett.hu elnevezésű weboldalon keresztül fér hozzá.

4.2. A Vevő tudomásul veszi és visszavonhatatlanul elfogadja, hogy annak jellegéből adódóan kizárólag akkor vehet igénybe bármely eladói szolgáltatást, amennyiben a megrendelés szükséges adatokat a megrendeléskor megadja, e nélkül ugyanis az internetes oldalon a kívánt szolgáltatást az Eladó nem tudja biztosítani. A Vevő ezúton felhatalmazást nyújt arra nézve, hogy az Eladó a megrendeléshez nélkülözhetetlen, ahhoz kapcsolódó vevői adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint megőrizze, tárolja és kezelje.

4.3. Az Eladó nem vállal felelősséget a Fogyókúra 40 felett honlap használatából eredő közvetett vagy közvetlen kárért, így az ott fellelhető bármilyen tippet, ötletet, elgondolást, javaslatot bárki csak a saját kockázatára alkalmazhatja. Az Eladó nem tartozik felelősséggel továbbá azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a

Fogyókúra 40 felett honlap vagy a pénzügyi weboldal használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki általi illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, továbbá amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

A termékek kiválasztása

4.4. A Vevő az egyes termékek kiválasztását a www.fogyokura40felett.hu vagy a www.fogyokuranegyvenfelett.hu weboldalon elhelyezkedő menürendszer segítségével tudja végrehajtani. Az Eladó kizárólag a menürendszerben szereplő késztermékeket kínálja fel értékesítésre. A Vevő tudomásul veszi, hogy a menürendszerben feltüntetett termékárak azonosak a vételárral. Az Eladó a termékárak egyoldalú módosításának jogát a maga számára fenntartja azzal, hogy az adott árucikkrendelés vevői megerősítését követően a megvásárolt termék vételárát a Vevő hátrányára megváltoztatni nem jogosult. Az elektronikus kommunikációból eredő rendszerhibákból és rendelemódosításokból fakadóan az Eladót hátrány nem érheti, az így létrejövő többletkötelezettségek őt nem terhelik. Eladó jogosult az iménti okokból fakadóan rendeléseket törölni, módosítani.

4.5. A vásárlás (a termékrendelés)

A Vevő a www.fogyokura40felett.hu és www.fogyokuranegyvenfelett.hu honlapon keresztül regisztrációval és regisztráció nélkül tud terméket rendelni.

4.6. Termékrendelés regisztrációval (15 %-os nagykereskedelmi kedvezménnyel/30 %-os törzsvásárlói kedvezménnyel):

Amennyiben a Vevő regisztrációval kíván terméket rendelni, a www.fogyokura40felett.hu vagy a www.fogyokurafegyvenfelett.hu oldalról a kiválasztott terméket a „Megrendelem regisztrációval” gomb megnyomásával rendelheti meg. Ezzel a Vevő Lehoczky Enikő Forever Living Products regisztrációs kódjával (360-000-784-816) ellátott webshopjának oldalára kerül (<http://www.flpshop.hu/customers/recommend/load?id=ZmxwXzE1ODAx>), ahol a regisztrációval 15 %-os nagykereskedelmi vásárlási kedvezménnyel vásárolhatja meg a kosárban szereplő, illetve további kiválasztott termékeket. A vásárláshoz szükséges személyes adatokat a Vevő a Forever Living Products Magyarországi Kft. hivatalos webshopjában adja meg, amely személyes adatokra a vásárláshoz, a regisztrációhoz szükség van. Ez esetben a kiszállítást a Forever Living Products Magyarországi Kft. szervezi és végzi. Rajta keresztül zajlik a termék kifizetése, kiszállítása is. *A regisztrációval egybekötött első vásárlást követően a Forever Living Products által megbízott futárszolgálat munkatársa kiszállítja a megrendelt terméket a Vevő által megadott címre, ahol a Vevőnek az átvételkor **személyesen** kell jelen lenni, a terméket átvenni, mert a regisztrációs lapot személyesen kell aláírni.* A regisztrációval történő vásárlás esetén a Vevő a Forever Living Products Magyarországi Kft.-vel kerül szerződéses viszonyba és annak üzletszabályzata vonatkozik a Vevő és Eladó közötti szerződéses viszonyra, garanciális feltételekre. Bővebben az FLP webshop használatáról itt olvashat: <http://www.flpshop.hu/aruhazunk-hasznalatarol>.

4.7. Regisztrációval történő vásárlás esetén a Vevőnek lehetősége van a Forever Living Products Magyarországi Kft. által biztosított 30 %-os törzsvásárlói kedvezményt igénybe venni, amennyiben két egymást követő hónapban a Vevő vásárlásainak pontértéke eléri a 2 kreditpontot. A 2 kreditpont elérését követően a Vevő törzsvásárlói áron (30 % kedvezmény a kiskereskedelmi fogyasztói árhoz képest) tud a termékekhez hozzájutni. A megrendelés feltételeiről itt olvashat bővebben: <http://www.flpshop.hu/aruhazunk-hasznalatarol#feltetelek>

4.8. Regisztrációval történő vásárlás esetén adásvételi jogviszony a Vevő és a Forever Living Products Magyarországi Kft.-vel jön létre, a Gilvádi Kft. – Lehoczky Enikő független Forever üzlettulajdonos (Forever Business Owner), tanácsadói szerepet és feladatot lát el.

4.9. Termékrendelés regisztráció nélkül (kiskereskedelmi fogyasztói áron, 15 % nagykereskedelmi kedvezmény/ 30 %-os törzsvásárlói kedvezmény nélkül)

Regisztráció nélküli termékrendelés esetén a Vevő a www.fogyokura40felett.hu vagy a www.fogyokuranegyvenfelett.hu oldalon keresztül rendeli meg a termékeket. A termékrendeléshez az erre szolgáló űrlapon megadja a rendeléshez, számlázáshoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (vezetéknév, keresztnév, lakcím /irányítószám, helység, utca, házszám/, e-mail címét, telefonszámát). Ebben az esetben a szerződéses viszony a Vevő és az Eladó/Gilvádi Kft. között jön létre. A Gilvádi Kft. a Vevő által megadott e-mail címre, a Vevő által megadott adatok felhasználásával elektronikus díjbekérőt küld a gilvadi@szamlazz.hu e-mail címről. A díjbekérő összegét a Vevő kifizetheti utalási költség nélkül online átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel. A fizetés megtörténte utána a Gilvádi Kft. számlázási fiókja automatikusan kiküldi a termékvásárlás elektronikus számláját a Vevő e-mail címére. A Vevő megrendelésével automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy elektronikusan megküldött számlát/díjbekérőt állítsunk ki és azt elektronikusan be is fogadja. Az elektronikus számlákat csak és kizárólag digitális módon lehet tárolni, hiszen azok csak az eredeti, elektronikus formában alkalmasak adóigazgatási azonosításra.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak figyelembevételével - elektronikus formában kell megőrizni, oly módon, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

Regisztráció nélküli megrendelés, vásárlás esetén a megrendelt áru kiszállítása Magyarországon belül ingyenes. A külföldre történő kiszállítás költségét az Eladó a díjbekérőn szerepelteti. A külföldre történő szállítás díját a Vevő viseli. A kiszállítást a Magyar Posta Zrt. (Nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463, pénzforgalmi jelzőszám: 18203332-06000412-40010015, statisztikai számjel: 10901232-5310-114-01, adóigazgatási szám: 10901232-2-44, társadalombiztosítási törzsszám: 4035-8, gazdasági kamarai azonosítószám: 125408, számlavezető pénzügyintézet neve: FHB Bank Zrt.) végzi.

4.10. A Vevő – az adatellenőrzést követően – a regisztráció nélküli vásárlást ténylegesen a „Megrendelem“ ikonra kattintással indíthatja el, amely mozzanattal egyben hozzájárul az adásvételhez kapcsolódó informatikai adathalmaz Eladó számítógépes rendszere általi fogadásához, illetve annak feldolgozásához, továbbá ennek révén kijelenti, hogy a mindenkor

hatályos ÁSZF tartalmát maradéktalanul megismerte, és azt magára nézve kötelezőnek fogadta el.

4.11. Az Eladó a sikeres vásárlást annak rögzítésével a termékrendelés során megadott vevői e-mail címre is visszaigazolja. A vásárlás visszaigazolásának ténye nem akadályozza meg az Eladót abban, hogy a 4.3. pont szabályozására hivatkozással a szolgáltatása teljesítését jogos okból megtagadja.

4.12. Az Eladó és a Vevő között az Egyedi adásvételi szerződés [2.1. (a) pont] az eladói visszaigazolás megküldésével, a termék Vevő általi átvételéig, de legfeljebb 30 (harminc) napra jön létre. Az egyedi adásvételi szerződés megkötésével összefüggésben a Vevő kifejezetten elfogadja, hogy a termékrendelés véglegesítése számára – a választott fizetési és szállítási módnak megfelelően – egyben vételár-teljesítési és termék-átvételi kötelezettséget is keletkeztet.

4.13. Az Eladó a saját adatbázisában elektronikus adat-együttesként rögzíti a létrejött egyedi adásvételi szerződést.

4.14. Az egyedi adásvételi szerződés – és az annak részét képező ÁSZF – a Szerződő Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza (teljességi záradék).

4.15. Az Egyedi adásvételi szerződés részbeni érvénytelensége esetén az egész szerződés csak akkor válik érvénytelenné, ha a felek azt a megváltozott tartalomra tekintettel egyáltalán nem kötötték volna meg.

5. A vételár elemei és teljesítése

A termékár, a kiszállítási díj, illetőleg a csomagolási költség

5.1. Regisztrációval történő vásárlás esetén érvényes termékárról, kiszállítási díjról, fizetési módról itt olvashat: <http://www.flpshop.hu/aruhazunk-hasznalatarol#feltetelek>.

5.2. Regisztráció nélkül történő vásárlás esetén a www.fogyokura40felett.hu vagy a www.fogyokuranegyvenfelett.hu honlapon keresztül leadott megrendelések csomagolása, kiszállítása ingyenes, kiszállítás ideje 4 munkanapon belül történik. Ebben az esetben a termékár megegyezik a vételárral. A megrendelt terméket személyesen is át lehet venni az Eladó telephelyén az Eladóval előre egyeztetett időpontban.

5.3. Az Eladó a vételár minden elemét nettó összegben jeleníti meg az internetes oldalán, és a vételárról szóló számlát is ennek megfelelően állítja ki a Vevő által a termékrendelés folyamán megadott számlázási adatok alapján.

A vételár teljesítésének módjai

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése csak az alábbiakban meghatározott fizetési módok valamelyikének igénybevitelével hajtható végre, és a Vevő a rendelés véglegesítésével elfogadja, hogy egyéb kondíciók melletti teljesítésre nem nyílik lehetősége.

Lehetséges fizetési módok: **előre utalás vagy előre fizetés bankkártyával**

Az előreutalásos vásárlás

5.4. Előreutalásos vásárlás esetén a Vevő a vételárat előre átutalja a Simple Pay online rendszer segítségével az Eladó által elektronikusan, (a Vevő által az Eladó számára a megrendeléskor megadott e-mail címre) megküldött díjbekérőre a <https://www.szamlazz.hu/szamla/paymerchant/365> weboldalon keresztül.

Az átutalás feldolgozását a GILVÁDI Tanácsadó és Eladó Kft. megbízásából az OTP Mobil Eladó Kft. végzi. A megadott bankszámlaszámra kizárólag utalással történhet befizetés, pénztári befizetésre nincs lehetőség!

A Vevőnek a tranzakció befejezéséhez a rendelés dátumától számított **3 munkanapon belül** végre kell hajtania a banki átutalást az alábbiakban megadott minta szerint. Rendelés feldolgozását a Simple végzi. A Simple online fizetési rendszer fejlesztője és üzemeltetője az OTP Mobil Kft. A GILVÁDI Tanácsadó és Eladó Kft. teljes körűen megbízta az OTP Mobil Kft.-t azzal, hogy vevőinek/ügyfeleinek online rendelések alapján teljesített fizetéseit fogadja.

5.5. Az Eladó kizárólag azon a napon kezdi meg a termék megküldését a Vevő részére, amelyiken a hiánytalanul átutalt vételár közép-európai idő szerint 14:00 órával bezárólag az Eladó V.4. pontban megjelölt Simple Pay online átutalási megbízása lezárt státusszal teljesült, azaz az átutalási tranzakció sikeresen megtörtént. Sikeres tranzakció esetén a Vevő e-mail címére automatikusan megérkezik a vételárról kiállított elektronikus számla (hivatkozással a díjbekérő számára).

5.6. A Vevő tudomásul veszi, hogy az online fizetés tranzakció időtartamát az Eladónak nem áll módjában befolyásolni, ennél fogva az Eladót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helytállási kötelezettség egyáltalán nem terheli. A Simple Pay online átutalás gyors, könnyű és költségmentes. A Vevő köteles az átutaláskor az átutaláshoz kért adatokat pontosan megadni, egyébként az átutalás nem kerül jóváírásra és ez késedelmet okozhat.

5.7. A Vevő az átutalásos fizetés kezdeményezésekor e-mail értesítést kap a noreply@simplepay.hu e-mail címről. Az átutalást a következő adatokkal szükséges elindítani:

Kedvezményezett:	OTP Mobil Eladó Kft.
Bankszámlaszám:	11794008-20546085
Bank:	OTP Bank (HUF)
IBAN:	HU32117940082054608500000000
Swift kód:	OTPVHUB
Közlemény:	Simple tranzakció azonosító: pl. 20048949, Rendeléskor megadott e-mail cím: info@minta.hu FONTOS: Az átutalás adatainak kitöltésekor kérjük ügyeljen arra, hogy a közlemény rovatban csak az itt megadott tartalom szerepeljen.

A tranzakció akkor tekinthető sikeresnek, ha az átutalt összeg az OTP Mobil Eladó Kft. számlájára beérkezik. Az utalás beérkezését követően az Eladó megkezdheti a megrendelés teljesítését. **Hiányos utalás esetén a rendelés nem teljesül!**

Tranzakció dátuma: 2016.01.11. 10:08 (csak példa!)

Kereskedő: <https://www.szamlazz.hu/szamla/paymerchant/365>

Simple tranzakció 20048949 (csak példa!)

azonosító:

Külső hivatkozási **etmcjwcqypiz7xih4rcqypizre (csak példa!)**

szám:

Fizetendő összeg: 130.000 Ft (csak példa!)

FONTOS, hogy a Simple Pay e-mail értesítésében szereplő összeget a Vevő pontosan utalja át, mert amennyiben a Vevő az abban megjelölnél nagyobb összeget utal át, a különbözetet csak abban az esetben áll módjában az OTP Mobil Eladó Kft.-nek a Vevő részére visszautalni, ha a visszautalás kapcsán felmerülő banki költség összegét a Vevő OTP Mobil Eladó Kft.-nek, külön egyeztetés alapján előre megfizeti.

Bankkártyás fizetés

5.8. Előre fizetés bankkártyával történő vásárlás esetén a díjbekérő e-mailben „A díjbekérő kifizetéséhez kérem KATTINTSON IDE” szövegre kattintva a Vevő a számla kifizetés oldalra jut. Ott a „Válasszon fizetési módot!” szöveg alatt kiválasztja a Bankkártyával KIFIZETEM sort, és rákattint a KIFIZETEM gombra. A Simple Pay oldalán szerepel a kereskedő neve: Gilvádi Tanácsadó és Eladó Kft. és a fizetendő összeg: Pl. Összesen: 130.000 HUF. Ezt követően a megadja a fizetéshez használt kártya adatait (kártyaszám, kártyára írt név, lejárat, CVC) és megnyomja a Fizet gombot. Sikeres tranzakció esetén a Vevő e-mail címére automatikusan megérkezik a vételárról kiállított elektronikus számla (hivatkozással a díjbekérő számára).

5.9. Az Eladó pénzügyi intézete a vételár teljesítése céljából csak az alábbi bankkártyákat tudja elfogadni:

- MasterCard;
- Maestro;
- American Express
- Visa.

A fizetés feldolgozását a Simple végzi. A Simple online fizetési rendszer fejlesztője és üzemeltetője az OTP Mobil Kft. (OTP Mobil Szolgáltató Kft., 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. River Park, K30. épület II., cégjegyzékszám: 01-09-174466, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 24386106-2-43, adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-77549/2014, telefon [+36\(1\)366-6611](tel:+36(1)366-6611) [+36\(20\)366-6611](tel:+36(20)366-6611) [+36\(30\)366-6611](tel:+36(30)366-6611) [+36\(70\)366-6611](tel:+36(70)366-6611), email ugyfelszolgalat@simple.hu).

6. A kiszállítás, a termék átvétele és a panaszkezelés

6.1 A megvásárolt termék kiszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi. A Vevő a csomagot az általa kiválasztott postára rendelheti. Országosan több mint 2500 helyen, így akár a legtávolabbi településen is átveheti a csomagját. [Válassz egy postát](#), amelyik útba esik! Csomagodhoz mi mint Eladó a leghosszabb, 10 munkanapos őrzési időt is választottuk, ez időn belül akkor mérsékelt érte, amikor akarsz. A csomagod felvételét összekötheted más postai ügyeid intézésével. Nem kell otthon várakoznod, vagy mást megkérned a csomag átvételére.

6.2. A csomag postára adását követően az Eladó e-mail-értesítést küld az erre a célra a termékrendelés keretében megadott e-mailcímrre, amikor a Vevő termékcsomagja már elindult az Eladótól az előzetesen kiválasztott átvevőhelyre, postára.

6.3. Amennyiben a termékcsomag kézbesítése a Vevő érdekkörében felmerülő okból (pl. a vásárlás folyamán téves szállítási adatok rendelkezésre bocsátása) vagy az előreláthatósági klauzulát [Ptk. 6:142. §] megsértő magatartása miatt késedelmet szenved, illetőleg meghiúsul, az ebből fakadó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) kivétel nélkül a Vevő terhére esnek, és az Eladó ezekért sem a Vevő, sem pedig harmadik személy irányában nem felelős.

6.4. A Vevő a termék átvételének helyszínén és időpontjában köteles a küldemény tartalmát tételesen, mennyiségi, továbbá minőségi szempontból egyaránt ellenőrizni, és az Eladó szerződésszerű teljesítése esetén a fuvarlevelet (az átvételi elismervényt) aláírni. A szabályszerűen kiállított fuvarlevél (átvételi elismervény) az ellenkező bizonyításáig igazolja, hogy a küldemény és csomagolása az átvételkor hibátlan, valamint hiánytalan állapotban volt.

6.5. A Vevő az esetleges hibás teljesítés felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát (a hiányosságot) az Eladóval a hello@fogyokura40felett.hu e-mail címre küldve közölni. Eladói hibás teljesítésnek minősül, ha a küldemény nem a Vevő részéről megvásárolt termékeket tartalmazza. A hiba jelzésének késedelméből, netán elmaradásából és a hibás (hiányos) termékcsomag átvételéből származó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) megtérítésére a Vevő köteles.

6.6. Az értékesített árucikk tekintetében a kárveszély akkor száll át az Eladóról a Vevőre, amikor a Vevő birtokba veszi a terméket.

6.7. Amennyiben a termékekkel, illetőleg az Eladó szolgáltatásával összefüggésben a Vevőnek panasa merül fel, úgy azt a Fogyókúra 40 felett hello@fogyokura40felett.hu e-mail címre vagy a Gilvádi Tanácsadó és Szolgáltató Kft. H-2162 Órbottyán Dózsa György utca 128 /A címre is tértivevényesen megküldheti. Az Eladó a panaszokat beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Vevőt a vizsgálat eredményéről. A panasz elutasítása esetén a Vevő a felügyeleti szervekhez (pl. a jegyzőhöz, a Váci Járási Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez) vagy a bírósághoz fordulhat.

7. Az ÁSZF módosítása, az egyedi adásvételi szerződés megszűnése, és az elállási tilalmak

7.1. Az Eladót – különösen, de nem kizárólagosan a saját, illetve üzleti partnerei gazdasági érdekeinek védelmében – megilleti az ÁSZF egyoldalú módosításának joga.

7.2. Az Eladó a fenti alakító hatalmasság gyakorlásáról, valamint a megváltozó klauzulákról a módosított ÁSZF hatályba lépését legalább 8 (nyolc) nappal megelőzően a Fogyókúra 40

felett (www.fogyokura40felett.hu és www.fogyokuranegyvenfelett.hu) honlapon értesíti a Vevőt és a leendő szerződéses partnereit.

7.3. Az egyedi adásvételi szerződés teljesedésbe megy az Eladói szolgáltatás és a vételár szerződésszerű teljesítésével.

7.4. A Szerződő Felek az egyedi adásvételi jogügyletüket közös megegyezéssel, a jövőre nézve megszüntethetik. Ebben az esetben a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatások vonatkozásában elszámolni.

7.5. A Vevő az egyedi adásvételi szerződéstől a termékcsomag kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A vevői bankszámlaszámot is magában foglaló elállást ajánlott-tértivevényes levélpostai küldeményként, legkésőbb a határidő lejártának napján szükséges feladni az Eladó székhelyére. Az elállási jognyilatkozathoz csatolni kell a megvásárolt árucikket, valamint az értékesítésről kiállított számla eredeti példányát. A szabályszerű, az előírt mellékletekkel együtt megküldött elállás az Eladó részére megvalósult kézbesítésével (a kézbesítési vélelem beálltával) az egyedi adásvételi szerződést felbontja, egyebekben viszont nem minősül joghatályos közlésnek.

7.6. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Vevő viseli továbbá az áru hibás csomagolásából eredő, a termék visszaküldése során felmerülő károkat.

7.7. Az Eladó a – visszaszármaztatási költségekkel azok írásbeli átvállalása miatt esetlegesen csökkentett – vételárat legkésőbb az elállás kézbesítésétől (a kézbesítési vélelem beálltától) számított 30 (harminc) napon belül köteles visszafizetni a Vevőnek, de egyben követelheti az árucikk nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.

7.8. A Vevőt nem illeti meg a 7.5. pont szerinti elállás joga, amennyiben a megvásárolt termék természeténél fogva nem szolgáltatható vissza. A Szerződő Felek kölcsönösen ilyen jellegűnek minősítik azt az árucikket, illetve termékcsomagot, amelynek bármely darabjának eredeti csomagolása felbontásra került. Az árucikk akkor is visszaszolgáltatásra alkalmatlannak tekintendő, ha a termék állagának vagy csomagolásának megrongálódása miatt annak eredete nem azonosítható.

7.9. A Vevő érdekmúlásra hivatkozással az egyedi adásvételi szerződéstől nem jogosult elállni

- o amennyiben az Eladó a szolgáltatás teljesítését jogos okból megtagadta [4.10. pont];
- o az átutalás késedelme [5.6. pont], illetőleg alkalmatlan fizetési mód vagy eszköz részéről történt igénybevétele miatt;
- o ha a termékrendelést a nemzeti vagy a vallási ünnep első napját megelőzően kevesebb, mint 4 (négy) munkanappal nyújtotta be, és kifejezetten az ünnep alkalmából szeretett volna hozzájutni az Eladó árucikkéhez [6.1. pont].

7.10. A termékcsomagra vonatkozó egyedi adásvételi szerződéstől történő vevői elállás esetén, az elállási jog kizárólag a teljes csomagra érvényesíthető. Amennyiben a termékcsomagba tartozó áruk bármelyikére 7.8. pontban foglalt feltételek egyike teljesül,

akkor a vevő az elállási jogát sem a termécsomagra nézve, sem pedig az egyes árucikkeket illetően nem gyakorolhatja. Jelen szakasz rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni Eladó által Vevő részére küldött valamennyi ajándékra is, amennyiben az ajándék a Fogyókúra 40 felett honlapon megvásárolható.

8. Záró rendelkezések

8.1. Vevő tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kr.) 29. § e) pontja alapján kozmetikumok vonatkozásában nem illeti meg a Kr. 20.§-ában meghatározott elállási jog.

8.2. Vevő a szolgáltatással kapcsolatos ügyintézését Eladó ügyfélszolgálatával folytatott telefonos vagy (postai, illetve elektronikus) levelezés keretében foganatosított megkereséssel kezdeményezheti. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét (levelezési cím, telefonszám) Eladó a weboldalán feltünteti. A beérkezett panaszokat Eladó három munkanapon belül kivizsgálja, és annak eredményéről – a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettsége teljesítésével egyidejűleg – Vevőt értesíti.

8.3. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A békéltető testületek illetékességi területe a megyei kereskedelmi és iparkamarák illetékességi területéhez igazodik (2008. évi XLII. törvény 20.§ (5) bekezdés).

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület): 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240. Telefonszáma: [+36-1-269-0703](tel:+36-1-269-0703). Levelezési címe: Pest Megyei Békéltető Testület 1364 Budapest, Pf.: 81. Weboldala a panaszrendezes.hu internetes címen érhető el.

8.4. A Fogyókúra 40 felett honlap használata különleges hardver meglétéhez nem kötött, hozzáférhető az alábbi operációs rendszereken és szoftvereken keresztül: Windows XP vagy újabb, Linux, OS X, iOS, Android vagy Windows Phone operációs rendszer, illetve Internet Explorer (9 vagy újabb), Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera vagy Safari böngésző.

Azt kívánjuk, hogy a megrendelt termékben örömet leld, elégedett légy tanácsadásunkkal, segítségünkkel elérd a kívánt célt, nyerd vissza önmagad és élvezd a megváltozott életmódodat!

Ha elégedett vagy velünk, akkor ajánlj minket tovább és tovább, hogy más is megérezze ezt az életérzést!